

3)

**оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
за 2016 рік**

Подають	Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національний комісії з питань регулювання зв'язку України	до 30 січня після звітного періоду

Форма № 11-ЯТП
(річна)

ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Код рядка	Респондент:	
0101	Найменування/Ім'я: ТОВ "ФРІНЕТ"	
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: 02068, м. Київ, вул Драгоманова, буд. 17, кв 268	
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків 24592293	
0202	Код території за КОАТУУ	80363
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД	61.10
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ	240
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *	

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
А	Б	1000	2000	3000	4000	5000
0300	Назва телекомунікаційної послуги:					
0301	Нормований час усунення пошкоджень телекомунікаційної мережі та відновлення доступу до послуг зі встановленими значеннями показників якості	доба	не більше як одна доба	0,8	0,8	0,8
0302	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше ніж 1%	0	0	0
0303	Відсоток незадовільних з'єднань за швидкістю передачі даних	%	не більше ніж 10%	0	0	0
0304	Відсоток успішних реєстрацій у мережі	%	не менше ніж 90%	100	99,8	100
0305	Відсоток відмов реєстрацій у мережі	%	не більше ніж 10%	0	0	0
0306	Час затримки передачі даних в один бік	%	не встановлено		1,82	1,82

2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
A	1000	2000	3000	4000
1001	Відділ контролю якості ТОВ "ФРІНЕТ"	-	№1, 23.01.2017	протягом 2016 року
1002	Протокол вимірювання параметрів тарозрахунку показників якості передачі даних та доступу до Інтернет УДЦР		№ 32-941/МЕ01, 19.12.2016	16-19 грудня 2016 р.

* Тільки для підприємств державного сектору.

** При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

*** Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата) : _____

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: <http://o3.ua/about/documents/>

Керівник

М.П.

(підпис)

Фролов В.І.

(П.І.Б.)

Виконавець

(підпис)

Ковтонюк Д.М.

(П.І.Б.)

адреса електронної пошти:

office@o3.ua

телефон:

044-364-68-99

факс:

044-364-68-98