

Заява про приєднання до Договору № \_\_\_\_\_

П.І.Б. \_\_\_\_\_

Адреса реєстрації місця проживання \_\_\_\_\_

Паспорт: серія \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ виданий \_\_\_\_\_

Дата видачі: \_\_\_\_\_

**Дані ID паспорту**

Запис №:

Документ №:

Дата видачі:

Дійсний до:

Орган, що видав:

Дата народження: \_\_\_\_\_

Ідентифікаційний номер: \_\_\_\_\_

Відомості про контактні телефони: \_\_\_\_\_

E-MAIL: \_\_\_\_\_

Цією заявою я приймаю та погоджуюсь з усіма умовами Публічного договору про надання телекомунікаційних послуг ТОВ «ФРІНЕТ» (текст договору розміщено на Офіційному веб-сайті [www.o3.ua](http://www.o3.ua)), а також, згідно із вимогами ст. 11 Закону України "Про захист персональних даних" надаю згоду ТОВ "ФРІНЕТ" на обробку моїх персональних даних відповідно до умов Публічного договору про надання телекомунікаційних послуг.

Місце надання послуг \_\_\_\_\_

Обраний тарифний план \_\_\_\_\_

<i>Щомісячна абонплата, грн.</i>	<i>Швидкість Україна (до Мбіт/с)</i>	<i>Швидкість Світ (до Мбіт/с)</i>

Вартість підключення становить: \_\_\_\_\_

Замовлено додаткові послуги: \_\_\_\_\_

Залучений організацією\агентом: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
(дата) (підпис) (П.І.Б.)

**Контактні телефони :**

Технічна підтримка (цілодобово)	(044) 538-12-38 (цілодобово)	
	(068) 538-12-38 (цілодобово)	
	(050) 538-12-38 (цілодобово)	
	(093) 170-05-90 (цілодобово)	e-mail: <a href="mailto:support@o3.ua">support@o3.ua</a>
Відділ по роботі з абонентами	(044) 538-15-19 (пн-пт 9:00-20:00)	e-mail: <a href="mailto:abon_otdel@o3.ua">abon_otdel@o3.ua</a>
Call-центр	(044) 593-39-29 (щоденно 9:00-20:00)	e-mail: <a href="mailto:sales@o3.ua">sales@o3.ua</a>

**Офіційний веб-сайт** [www.o3.ua](http://www.o3.ua)

**Дані для входу до особистого кабінету (<https://my.o3.ua/>):**

Логін \_\_\_\_\_ Пароль \_\_\_\_\_

**Налаштування мережі:** IP-адреса \_\_\_\_\_, маска підмережі \_\_\_\_\_, основний шлюз \_\_\_\_\_, DNS сервер 1 \_\_\_\_\_, DNS сервер 2 \_\_\_\_\_

**Реквізити для оплати послуг ТОВ «ФРІНЕТ»:**  
IBAN № UA11300346000026004011820101 в АТ «АЛЬФА-БАНК», м. Київ Код ЄДРПОУ 24592293 ІПН 245922926518, призначення платежу: абонентна плата за доступ до мережі Інтернет згідно договору \_\_\_\_\_ (вказати номер), абонент \_\_\_\_\_ (вказати П.І.Б.).

## Акт приймання-передачі виконаних робіт

м. \_\_\_\_\_

“ \_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 2019 року

Виконання робіт з будівництва абонентського вводу, підключення кінцевого обладнання, демонстрацію якості роботи замовлених послуг за адресою: \_\_\_\_\_, буд. \_\_\_\_\_, кв. \_\_\_\_\_ представником Оператора згідно із умовами п. 3.4., п. 3.5. та п. 3.6 Публічного договору про надання телекомунікаційних послуг ТОВ «ФРІНЕТ» підтверджую. Заперечення до якості проведених робіт та отримуваних послуг відсутні.

\_\_\_\_\_  
(підпис, П.І.Б)

### ПАМ'ЯТКА АБОНЕНТА

**ОПЛАТА ПОСЛУГ:** Перша оплата повинна включати в себе вартість підключення, абонентну плату за поточний місяць з моменту підключення до кінця місяця, та абонентну плату на наступний місяць в повному обсязі.

**ВАЖЛИВО!** 1-го числа кожного місяця з особистого рахунку абонента знімається сума в розмірі однієї абонентної плати. Оскільки послуги Інтернет надаються за умови передоплати, абонентну плату на наступний місяць потрібно проводити в поточному місяці. Якщо 1-го числа коштів на рахунку недостатньо, утворюється заборгованість - доступ до Інтернету буде призупинений до погашення заборгованості.

Оплата послуг здійснюється через мережі терміналів iBox, Tyme, easysoft, city24, за допомогою онлайн-сервісів Приват24, iPay, portmone.com, platon та через відділення будь-якого банку. Оплата через банківські відділення та онлайн сервіси може тривати до 3-х днів. Оплата через систему терміналів проходить в межах декількох хвилин. Перелік платіжних систем, онлайн-сервісів та банків, з якими співпрацює ТОВ «ФРІНЕТ» може змінюватись, актуальна інформація про способи оплати послуг знаходиться на web-сайті компанії в розділі меню «Оплата».

**ДОСТУП ДО ОСОБИСТОГО КАБІНЕТУ:** <https://my.o3.ua/> або Android додаток «Мій ФРІНЕТ» в Google Play Market

Логін та пароль вказані в заяві про приєднання до договору.

В Особистому кабінеті Абонент може самостійно контролювати стан свого персонального рахунку, оплати, змінювати тарифний пакет та інше.

**ПОМІЧНИК ФРІНЕТ:** Онлайн додаток за допомогою якого Ви можете перевірити стан особистого рахунку, технічний стан обладнання за своєю адресою, ввімкнути кредит довіри, зв'язатись з операторами контакт центру. Додаток доступний на сайті <https://o3.ua/support/>, на сторінці в FB у групі ФРІНЕТ та в месенджері Telegram

**ТИМЧАСОВЕ ПРИПИНЕННЯ ПОСЛУГ:** У випадку відсутності необхідності користування послугами Інтернет, абонент зобов'язується самостійно тимчасово припинити послугу в Особистому кабінеті, в іншому випадку абонентна плата буде нарахована та є обов'язковою до оплати. Максимальний термін безкоштовного тимчасового припинення послуг – шість місяців на рік.

**КРЕДИТ ДОВІРИ:** У випадку тимчасового припинення послуг за їх несвоєчасну оплату та відсутності можливості оперативного погашення заборгованості, Абонент може скористатися послугою «Кредит довіри» (Особистий кабінет - додаткові послуги - кредит довіри - активувати) та отримати повноцінний доступ до мережі Інтернет терміном на п'ять днів. За вище вказаний термін Абоненту необхідно погасити заборгованість, в іншому випадку послуги будуть повторно тимчасово припинені, а послуга «Кредит довіри» заблокована.

**ПРИПИНЕННЯ ДІЇ (РОЗІРВАННЯ) ДОГОВОРУ:** можливе за ініціативи абонента на підставі письмового звернення, наданого абонентом до Центру обслуговування абонентів Оператора не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати початку припинення дії договору.

**ТЕЛЕБАЧЕННЯ:** абоненти ТОВ «ФРІНЕТ» можуть здійснювати перегляд цифрового телебачення як у складі комплексних тарифних планів, так і замовивши послугу окремо. Подробиці на сайті компанії [www.o3.ua](http://www.o3.ua).

Отримати повну інформацію щодо оплати послуг можна в абонентському відділі за телефоном: (044)-538-15-19

### ПОВІДОМЛЕННЯ

Керуючись статтею 12 Закону України «Про захист персональних даних» від 1 червня 2010 року № 2297-VI (далі – Закон № 2297), повідомляємо Вам, що персональні дані, згоду на обробку яких надано Вами у заяві від « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_ р., володільцем персональних даних ТОВ «ФРІНЕТ», включено до бази персональних даних «Абоненти», що містить Ваші дані отримані з первинних джерел, а саме документів виданих на Ваше ім'я, документів підписаних Вами, відомостей які Ви надали про себе та які внесені до бази даних СУБД «1С:Підприємство» та автоматизованої системи розрахунку та обліку переданих/прийнятих даних з мережею Інтернет. Базу персональних даних розміщено у підрозділах товариства за адресою: 02140, м. Київ, вул. Лариси Руденко, буд. 6-А.

Метою обробки (у т.ч. збору) Ваших персональних даних є забезпечення реалізації відносин у сфері телекомунікаційних послуг, правових, податкових відносин та відносин у сфері обліку та звітності.

Згідно зі статтею 8 Закону № 2297 Ви маєте право:

- 1) знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;
- 2) отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;
- 3) на доступ до своїх персональних даних;
- 4) отримувати не пізніш як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;
- 5) пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;
- 6) пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;
- 7) на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;
- 8) звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженої або до суду;
- 9) застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;
- 10) вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;
- 11) відкликати згоду на обробку персональних даних;
- 12) знати механізм автоматичної обробки персональних даних;
- 13) на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

Примірник повідомлення отримано

\_\_\_\_\_  
(прізвище, ініціали, підпис)

\_\_\_\_\_  
(дата отримання повідомлення)